

Министерство образования и науки Республики Татарстан  
Государственное автономное профессиональное образование учреждение  
« Актанышский технологический техникум»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАПОУ «Актанышский  
технологический техникум»  
Л.Я.Шамсунова  
« 19 » август 2023г

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины СГ 05 Психология общения

для специальности

43.02.15 Поварское и кондитерское дело

( уровень подготовки - базовый)

Форма обучения - очная

Нормативный срок обучения – 3 года 10 мес.

на базе основного общего образования

Профиль получаемого профессионального  
образования технический

Актаныш, 2023г.

Рабочая программа разработана на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 декабря 2016г. № 1564 и примерной основной образовательной программы, зарегистрированной в государственном реестре примерных основных образовательных программ от 07.09.2017г. №35.02.16-170907.

- приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 01 сентября 2022 г. № 796 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования»;

- приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 12 августа 2022 г. № 732 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413»;

- Локального акта от 29 августа 2023 г. Положение о порядке разработки и утверждения рабочих программ учебных дисциплин

Наименование документа

- Рабочей программы воспитания, утвержденной 29 августа 2023 г.

Обсуждена и одобрена на заседании  
предметной цикловой комиссии

\_\_\_\_\_  
наименование ПЦК

\_\_\_\_\_  
Протокол № 1  
« 28 » 08 2023 г.

Председатель ПЦК \_\_\_\_\_  
подпись, инициалы фамилия

Разработал(а) преподаватель: \_\_\_\_\_ Г.А.Салахова  
подпись, инициалы фамилия

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|                                                                 | стр. |
|-----------------------------------------------------------------|------|
| 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ<br>ДИСЦИПЛИНЫ                      | 4    |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ<br>ДИСЦИПЛИНЫ                 | 6    |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ<br>ДИСЦИПЛИНЫ                     | 11   |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ<br>ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 12   |

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Психология общения (наименование дисциплины)

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО. 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Профиль получаемого профессионального образования технический.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл дисциплин.

### 1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Освоение содержания учебной дисциплины «Психология общения» обеспечивает достижение следующих результатов:

1. определять задачи для поиска информации, определять необходимые источники информации;
2. планировать процесс поиска, структурировать получаемую информацию;
3. оценивать практическую значимость результатов поиска;
4. оформлять результаты поиска применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
5. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
6. взаимодействовать коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности

В результате изучения дисциплины обучающийся должен **знать**:

1. психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;
2. взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения;
3. роли и ролевые ожидания в общении;
4. виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении;
5. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
6. этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**Выпускник, освоивший учебную дисциплину « Психология общения», должен обладать элементами общих компетенций:**

| Код ПК, ОК                  | Умения                                                                                                                                                                | Знания                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01 – 07,<br>ОК 09, ОК 10 | - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | - взаимосвязь общения и деятельности;<br>- цели, функции, виды и уровни общения;<br>- роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;<br>- механизмы взаимопонимания в общении;<br>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; |

|  |  |                                                                                                          |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;<br>- приемы саморегуляции в процессе общения |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Освоение содержания учебной дисциплины «Психология общения» обеспечивает достижение следующих личностных результатов воспитания:**

**ЛР 1.** Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.

**ЛР 2.** Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

**ЛР 3.** Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

**ЛР 4.** Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».

**ЛР 5.** Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.

**ЛР 6.** Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

**ЛР 7.** Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

**ЛР 8.** Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

**ЛР 9.** Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

**ЛР 10.** Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

**ЛР 11.** Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

**ЛР 12.** Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                                                      | Объем часов |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Объем образовательной программы                                                         | 52          |
| в том числе:                                                                            |             |
| <b>теоретическое обучение</b>                                                           | 18          |
| <b>практические занятия</b>                                                             | 34          |
| <b>Самостоятельная работа</b>                                                           |             |
| <b>Промежуточная аттестация</b> проводится в форме<br><i>дифференцированного зачета</i> |             |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                                                      | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Объем часов | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                       |
| <b>Тема 1.1. Введение</b>                                                        | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>1</b>    | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 2, ЛР 7, ЛР 12,                       |
|                                                                                  | Предмет курса, основные понятия и определения.<br>Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1           |                                                                       |
| <b>Тема 1.2. Представления о личности и ее свойствах</b>                         | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>2</b>    | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 7, ЛР 12, ЛР 2                        |
|                                                                                  | Представления о личности и ее свойствах.<br>Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2           |                                                                       |
|                                                                                  | <b>Практическое занятие №1.</b> Изучение индивидуальных особенностей личности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 5           |                                                                       |
|                                                                                  | <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> индивидуальный проект: «Значение знаний о психологии для современной профессиональной деятельности»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                       |
| <b>Тема 1.3. Взаимосвязь общения и деятельности</b>                              | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>1</b>    | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 7, ЛР 12, ЛР 2                        |
|                                                                                  | Общение - основа человеческого бытия.<br>Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение. Формы общения: непосредственное, опосредованное; прямое, косвенное; межличностное, массовое. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое. | 1           |                                                                       |
| <b>Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения</b>                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                       |
| <b>Тема 2.1.</b>                                                                 | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>1</b>    |                                                                       |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |                                                |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------|
| <b>Структура общения</b>                             | Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.                                                                                                                                              | 1 | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 7, ЛР 12, ЛР 2 |
| <b>Тема 2.2. Основные функции общения</b>            | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 7, ЛР 12, ЛР 2 |
|                                                      | Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния.                                                                                                                            | 1 |                                                |
| <b>Тема 2.3. Виды общения</b>                        | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 7, ЛР 12, ЛР 2 |
|                                                      | Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезоуровень, микроуровень.                                                                                                                                                        | 1 |                                                |
|                                                      | <b>Практическое занятие №2.</b> Методы исследования общения. Определение видов общения.                                                                                                                                                                                                          | 5 |                                                |
|                                                      | <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> индивидуальный проект «Особенности общения в современном мире».                                                                                                                                                                                       |   |                                                |
| <b>Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |                                                |
| <b>Тема 3.1. Роли и ролевые ожидания в общении</b>   | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                             | 2 | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 7, ЛР 12, ЛР 2 |
|                                                      | Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.                                                                                                                                                                      | 2 |                                                |
|                                                      | <b>Практическое занятие №3.</b> Типы социальных ролей. Роль эмоций и чувств в общении. Коммуникативный тренинг.                                                                                                                                                                                  | 5 |                                                |
| <b>Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |                                                |
| <b>Тема 4.1. Механизмы взаимопонимания в общении</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                             | 2 | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 7, ЛР 12, ЛР 2 |
|                                                      | Механизмы взаимопонимания в общении. Идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции». | 2 |                                                |

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------|
|                                                                                        | <b>Практическое занятие №4.</b> Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения<br>Тренинг противостояния манипуляции в общении                                                                                         | 5 |                                                |
|                                                                                        | <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями. Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении                                                                                            |   |                                                |
| <b>Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |                                                |
| <b>Тема 5.1. Типы собеседников</b>                                                     | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                               | 1 | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 7, ЛР 12, ЛР 2 |
|                                                                                        | Типы собеседников. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Правила слушания. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.                                                          | 1 |                                                |
| <b>Тема 5.2. Техники активного слушания</b>                                            | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                               | 1 | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 7, ЛР 12, ЛР 2 |
|                                                                                        | Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности                                                                                                       | 1 |                                                |
|                                                                                        | <b>Практическое занятие №5.</b> Правила эффективного общения. Техники активного слушания. Тренинг общения.                                                                                                                                                                         | 5 |                                                |
|                                                                                        | <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> разработка проекта «Способы оптимизации общения в коллективе».                                                                                                                                                                          |   |                                                |
| <b>Раздел 6. Этические принципы общения</b>                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |                                                |
| <b>Тема 6.1. Этика общения</b>                                                         | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                               | 1 | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 7, ЛР 12, ЛР 2 |
|                                                                                        | Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям | 1 |                                                |
| <b>Тема 6.2. Ценности общения</b>                                                      | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                               |   | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 7, ЛР 12, ЛР 2 |
|                                                                                        | <b>Практическое занятие №6.</b> Этические ценности в деловом общении                                                                                                                                                                                                               | 5 |                                                |
|                                                                                        | <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> индивидуальный проект «Проблемы общения в истории этики и философии»                                                                                                                                                                    |   |                                                |
| <b>Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>              |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |                                                |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------|
| <b>Тема 7.1.<br/>Конфликты:<br/>причины,<br/>динамика, способы<br/>разрешения</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>2</b> | ОК 01 – ОК 07,<br>ОК 09, ОК 10,<br>ЛР 7, ЛР 12,<br>ЛР 2 |
|                                                                                   | 1. Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные<br>2. Структура конфликта. Объект конфликтной ситуации, цели, субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта | 2        |                                                         |
| <b>Тема 7.2.<br/>Стратегии<br/>поведения в<br/>конфликтных<br/>ситуациях</b>      | <b>Практическое занятие №7.</b> Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте. Опросник К. Томаса.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4        | ОК 01 – ОК 07,<br>ОК 09, ОК 10,<br>ЛР 7, ЛР 12,<br>ЛР 2 |
| <b>Самостоятельная работа</b>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |                                                         |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2        |                                                         |
| <b>Всего:</b>                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 52       |                                                         |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрен:**

Кабинет социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием:

- рабочее место преподавателя,
- рабочие места обучающихся,
- плакаты по темам занятий;

техническими средствами обучения: мультимедийный комплекс (проектор, проекционный экран, ноутбук).

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе.

##### **Основные источники:**

1. Гарькуша, О. Н. Профессиональное общение [Электронный ресурс]: учеб. пособие / О. Н. Гарькуша. - М.: РИОР: ИНФРА-М, 2016. - 111 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/>
2. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: учеб. / Г.М. Шеламова. – 13-е изд., стер. – М.: Академия, 2016. – 192 с.

##### **Дополнительные источники:**

1. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение: учеб. и практикум: в 2 ч. Ч. 2 / А. П. Панфилова. – М.: Юрайт, 2016. – 258 с.
2. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение: учеб. и практикум: в 2 ч. Ч. 1 / А. П. Панфилова. – М.: Юрайт, 2016. – 231 с.
3. Усов, В.В. Деловой этикет: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / В.В. Усов. - 6-е изд., стер. – М.: Академия, 2013. – 400 с.
4. Ефимова, Н. С. Социальная психология: учеб. пособие / Н. С. Ефимова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 192 с.
5. Пшенко, А. В. Документационное обеспечение управления: практикум: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / А. В. Пшенко. - М.: Академия, 2012. – 160 с.

##### **Интернет-ресурсы:**

1. Петрунин, Ю. Ю. Этика деловых отношений: [Электронный ресурс]: учеб. / Ю. Ю. Петрунина. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2015. - Режим доступа: <http://znanium.com/>
2. Кошечая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения: [Электронный ресурс]: учеб. пособие / И. П. Кошечая. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2016. - Режим доступа: <http://znanium.com/>
3. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Н. С. Ефимова. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2018. - (Среднее профессиональное образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/>
4. Волкогонова, О. Д. Управленческая психология [Электронный ресурс]: учеб. / О. Д. Волкогонов. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2015. - 352 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. Аминов, И. И. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учеб. / И. И. Аминов. - М. ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 287 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/>
6. Бороздина, Г. В. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учеб. / Г. В. Бороздина. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 295 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/>
7. Кирсанова, М. В. Деловая переписка [Электронный ресурс]: учеб. - практ. пособие. / М. В. Кирсанова. — М.: ИНФРА-М, 2018. — 136 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/>

8. Лавриненко, В. Н. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учеб. и практикум / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова. – М.: Юрайт, 2018. – 350 с. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/>

9. Коноваленко, М. Ю. Психология общения [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для СПО / М. Ю. Коноваленко. – 2-е изд., пер. и доп. – М.: Юрайт, 2019. – 476 с. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Методы оценки                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Знания:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                    |
| Взаимосвязь общения и деятельности;<br>Цели, функции, виды и уровни общения;<br>Роли и ролевые ожидания в общении;<br>Виды социальных взаимодействий;<br>Механизмы взаимопонимания в общении;<br>Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;<br>Этические принципы общения;<br>Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;<br>Приемы саморегуляции в процессе общения | Знать:<br>-взаимосвязь общения и деятельности;<br>цели, функции, виды и уровни общения;<br>-роли и ролевые ожидания в общении;<br>-виды социальных взаимодействий;<br>-механизмы взаимопонимания в общении;<br>-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;<br>-этические принципы общения;<br>-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;<br>-приемы саморегуляции в процессе общения | Устный опрос<br>Письменный опрос<br>Тестирование<br>Дифференцированный зачет       |
| <b>Умения:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                    |
| Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.<br>Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения                                                                                                                                                                                                                                              | Уметь:<br>-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br>-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения                                                                                                                                                                                                                                                    | Оценка выполнения практических заданий<br>Тестирование<br>Дифференцированный зачет |

